



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลรื่องกวาง โทร ๐ ๕๔๕๙ ๗๑๑๕

ที่.....พร.๐๑๓๓.๓๐๗/ ๒๐๐.....วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน).....

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์ โรงพยาบาลรื่องกวาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำโรงพยาบาลรื่องกวาง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลรื่องกวาง จึงรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๗ (๑ เม.ย. ๖๗ - ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ว่าพบข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ เม.ย. ๖๗ - ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลรื่องกวาง ต่อไป

(นายวีรชัย จิตประสาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายรุ่งกิจ ปินใจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรื่องกวาง

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรื่องขวาง

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ เม.ย. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ทุจริต ประพฤติมิชอบ
เมษายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

โรงพยาบาลรื่องขวาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๓... เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน...-.....เรื่อง



(นายวีรชัย จิตประสาน)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	อากาศร้อน พัดลมไม่ทั่วถึง	๑. ช่วงเดือนเมษายนอากาศร้อนมาก พัดลมติดเพดาน ไม่ทั่วถึง	๑. นำพัดลมตั้งพื้นไปตั้งเพิ่มช่วงฤดูร้อน
๒	สอบถามรายละเอียดของโรคแล้วแพทย์พูดไม่เพราะ	๑. เจ้าหน้าที่บางคนมีปัญหาในด้านพฤติกรรมบริการ	๑. ผู้อำนวยการทำการว่ากล่าวตักเตือนแพทย์ผู้ถูกร้องเรียนให้ปรับปรุงพฤติกรรม การให้บริการ
๓	คนไข้นอนรอหน้าห้องฉุกเฉิน(จุดคัดกรอง)เป็นเวลานาน ไม่มีเจ้าหน้าที่มาดูแล	๑. ผู้ป่วย/ญาติ ไม่ทราบกระบวนการดูแลผู้ป่วย ไม่ทราบว่าห้องฉุกเฉินต้องให้การรักษาผู้ป่วยที่มีอาการหนักก่อน	๑. ปรับบริการจุดคัดกรองให้มีพยาบาลอยู่ประจำให้คำแนะนำและอธิบายข้อสงสัยแก่ผู้ป่วยและญาติ ณ จุดคัดกรอง นำคอมพิวเตอร์มาวางที่จุดคัดกรอง

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	


 (นายวีรชัย จิตประสาน)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวางจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลรื่องกวาง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรื่องกวาง วัน/เดือน/ปี : ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง รุ่งกิจ ปินใจ (นายรุ่งกิจ ปินใจ) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วีรชัย จิตประसार (นายวีรชัย จิตประसार) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗	